



Кемеровская область - Кузбасс
Новокузнецкий городской округ
**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,
654005
тел./факс (3843)32-14-60
E-mail: utis@admnkz.info

Елене Андреевне,
654040, Новокузнецк, ул.Клименко,9-40
e-mail: elena_korol4uk@ru

от 16.05.2025 № 1279
На _____

Уважаемая Елена Андреевна!

В ответ на Ваше обращение № 98-Т от 13.05.2025, поступившее на официальный сайт Управления по транспорту и связи администрации города Новокузнецка, сообщаем следующее:

Информация по пользованию транспортной картой (пополнение, правила оплаты проезда, выводу из стоп-листа) находится на сайте Оператора Автоматизированной системы учёта оплаты проезда (АСУОП) Муниципального бюджетного учреждения «Единый центр организации пассажирских перевозок» kuzgortrans.ru, вкладка «ЕТК».

Так же информирую Вас о том, что транспортная карта автоматически выходит из стоп-листа в течение суток после пополнения. Пополнить транспортную карту можно через мобильное приложение «Мой транспорт» картой любого банка, через банкоматы Сбербанка, через Сбербанк онлайн и личный кабинет пассажира.

По вопросам оплаты по транспортной карте, а также вывода её из стоп-листа, необходимо обращаться к специалистам колл-центра поддержки пассажиров для дальнейшего сопровождения и разрешения возникшей ситуации по телефону, указанному на обороте транспортной карты: 8-800-600-08-07 (ежедневно с 8:00-20:00), либо направить обращение на электронную почту: etk@kuzgortrans.ru. или WhatsApp 8-960-925-87-87.

С уважением,

Начальник Управления
по транспорту и связи

Е.В. Машуков

исп. Р.В. Ковынева.
т. 8(3843)74-90-86

ФИО: Елена Андреевна

Адрес: 654040, Новокузнецк, ул. Клименко, 9-40

e-mail: elena_korol4uk@.ru

прошу разместить на сайте алгоритм, как вывести транспортную карту из стоп листа. непонятно, где найти информацию. баланс пополнен. а карта не работает. в информационных сообщениях о пользовании картами ничего нет.

Р. В. Ковалева
Б. В. Король.
13.05.25г

УПРАВЛЕНИЕ

ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ

В. С. № 92-Т от 13.05.2025