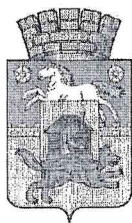


112-7



Кемеровская область - Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПОТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ**

Администрация
города Новокузнецка
654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 55,
тел. 32-14-60, факс 32-14-60
utis@admknz.info

Уткиной А.
г. Новокузнецк
ул. Новаторов д.15, кв.75.

от 02.06.2025 № 148 О

Уважаемая Анна!

В ответ на Ваше обращение, поступившее на официальный сайт Управления по транспорту и связи администрации г. Новокузнецка 15.05.2025 (входящий № 112-т), сообщаем следующее:

Для ознакомления и принятия мер, Ваше обращение направлено перевозчику ООО «Питеравто». Из ответа следует, что кондуктор, работавшая 14.05.2025г. в транспортном средстве с г.р.н. О718КМ 198 (бортовой №4871) автобусного маршрута №5, предупреждена о строгом следовании должностной инструкции в части соблюдения культуры обслуживания пассажиров, норм профессиональной этики при работе на линии, правил билечивания пассажиров. В случае поступления повторного обращения к кондуктору будут приняты меры дисциплинарного воздействия в соответствии с внутренними стандартами, принятыми в компании ООО «Питеравто».

В целях улучшения качества обслуживания пассажиров на наземном городском пассажирском транспорте в г. Новокузнецке, с кондукторским составом проведены дополнительные инструктажи на тему неукоснительного соблюдения Правил перевозки пассажиров.

Контролерам пассажирского транспорта МКУ ЦДС, дано указание, взять на особый контроль работу кондукторов на линии.

С уважением,

Заместитель начальника Управления
по транспорту и связи

Е.В. Дуров

исп. Скорых Е.В.
Тел. 320-090

007623